

**Bijlage 3.7 bij de Raamovereenkomst inzake verkoop
Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van KRONE**

**Algemene voorwaarden voor leveringen en prestaties van de
Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle
Heinrich-Krone-Str. 10, 48480 Spelle
AG Osnabrück, HRA 204871
(Stand: 01-05-2019)**

§ 1

Algemeen – Toepasselijkheid

- 1.1 Onze offertes worden uitgebracht en al onze leveringen en prestaties vinden plaats uitsluitend onder de Algemene Voorwaarden voor Leveringen en Prestaties („**Algemene Voorwaarden**“). Deze Algemene Voorwaarden gelden met name voor de verkoop van landbouwmachines, verbruiksartikelen, zoals met name netten, garens en folies, en voorts telemetrie- en diagnostics-artikelen, merchandise-artikelen en reserveonderdelen alsmede voor het verrichten van leveringen en het leveren van prestaties die daarmee in verband staan, en ook voor alle toekomstige deals tussen de contractpartijen, zonder dat er opnieuw naar onze Algemene Voorwaarden verwezen hoeft te worden. Ze gelden ook dan wanneer wij ons bij latere overeenkomsten of prestaties niet uitdrukkelijk op hen beroepen, met name ook dan wanneer wij zonder enig voorbehoud, maar met kennis omtrent contraire of van onze Algemene Voorwaarden afwijkende of boven deze uitgaande algemene handelsvoorwaarden van de klant leveringen aan de klant uitvoeren of prestaties voor de klant leveren. Contraire, afwijkende of boven de onderhavige Algemene Voorwaarden uitgaande algemene handelsvoorwaarden van de klant worden geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij wij met de geldigheid ervan uitdrukkelijk schriftelijk of in tekstvorm akkoord zijn gegaan.
- 1.2 Voor de juridische relatie tussen ons en de klant is alleen de gesloten overeenkomst met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden beslissend. In afzonderlijke gevallen dienen mondeling gesloten, individuele overeenkomsten met de klant prioritaair in acht genomen te worden. Voor de inhoud ervan is een overeenkomst resp. onze bevestiging in de vorm van een tekst beslissend.
- 1.3 Verklaringen of klachten die juridisch van belang zijn en die na het sluiten van de overeenkomst door de klant aan ons afgegeven dienen te worden (bijv. termijnstelling, klachten wegens gebreken, verklaring van terugtrekking of vermindering), dienen in de vorm van een tekst vastgelegd te zijn, willen zij rechtsgeldig zijn.
- 1.4 Verwijzingen naar de geldigheid van wettelijke voorschriften hebben alleen een verduidelijkende betekenis. Ook zonder een dergelijke verduidelijking gelden daarom de wettelijke voorschriften, voor zover zij in deze Algemene Voorwaarden niet direct gewijzigd of uitdrukkelijk uitgesloten worden.
- 1.5 Onze Algemene Voorwaarden gelden alleen jegens ondernemers in de zin van § 14 van het Duitse BW, publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke afgescheiden vermogens.

§ 2

Offertes en sluiten van een overeenkomst

- 2.1 Onze offertes aan de klant zijn vrijblijvend, voor zover zij niet uitdrukkelijk als bindend gekenmerkt zijn of een bepaalde termijn voor aanvaarding bevatten. Voor drukfouten en vergissingen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. De offertes zijn slechts een uitnodiging aan de klant om zelf een bindend aanbod af te geven. De bestelling van de klant geldt als een bindend aanbod. De aanvaarding van dit aanbod vindt naar onze keuze plaats binnen een redelijke termijn (van tenminste twee weken) door toezending van een opdrachtbevestiging of uitvoering van de bestelde leveringen of prestaties.
- 2.2 De nakoming van de overeenkomst met betrekking tot de te leveren onderdelen die onder nationale exportvoorschriften vallen, valt onder het voorbehoud dat de vereiste vergunningen aan ons worden verleend.
- 2.3 Op alle kostenbegrotingen, tekeningen, plannen, afbeeldingen, gegevens over gewichten en maten, gegevens over vermogens en verbruik alsmede andere technische gegevens en beschrijvingen en alle andere informatie, softwareprogramma's en stukken (gezamenlijk de „**informatie**“ genoemd) behouden wij ons alle eigendomsrechten en rechten op intellectueel eigendom alsmede alle verdere eventuele bestaande rechten voor. De informatie dient strikt vertrouwelijk behandeld te worden. Met name mag zij derden niet zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of toestemming in de vorm van een tekst aan derden openbaar of voor derden op andere wijze toegankelijk gemaakt worden. De klant dient op ons verzoek en naar onze keuze de informatie en alle kopieën (met inbegrip van digitale kopieën) compleet aan ons terug te geven en/of te vernietigen. De klant dient de informatie en alle kopieën (met inbegrip van digitale kopieën) ook zonder dat wij daarom verzocht hebben, terug te geven en/of naar onze keuze te vernietigen wanneer de desbetreffende opdracht is afgesloten, wanneer zij door hem in de reguliere gang van zaken niet meer benodigd worden of wanneer onderhandelingen niet tot het sluiten van een overeenkomst leiden.
- 2.4 De bij de offerte behorende stukken, zoals afbeeldingen, tekeningen, gegevens over gewichten en maten, gegevens over vermogens en verbruik alsmede de technische gegevens en beschrijvingen in de op dat moment actuele productinformatie of in reclamemateriaal zijn niet bindend. Deze zijn slechts beschrijvend van aard en zijn geen overeengekomen hoedanigheden en vormen evenmin garanties voor de hoedanigheid of houdbaarheid van de door ons te leveren goederen in de zin van § 443 van het Duitse BW. In de handel gebruikelijke afwijkingen en afwijkingen die op grond van wettelijke voorschriften aangebracht zijn of die technische verbeteringen betekenen en ook vervanging van onderdelen door gelijkwaardige onderdelen zijn toegestaan, voor zover zij geen nadelige invloed hebben op de bruikbaarheid voor het contractueel beoogde doel.
- 2.5 Bij verkooptransacties volgens monster of specimen garanderen deze alleen dat ze verkocht overeenstemmen met de specimina, maar ze vormen geen garantie voor de hoedanigheid of houdbaarheid van de door ons te leveren goederen.

§ 3

Prijzen, betalingsvoorwaarden, te late betaling

- 3.1 Er gelden de prijzen die bij het sluiten van een op dat moment geldige overeenkomst overeengekomen en met name op de bestelbon resp. de opdrachtbevestiging genoemd zijn. De prijzen gelden, wanneer niet iets anders overeengekomen is, af fabriek (EXW – Incoterms 2010). De door ons geleverde prestaties worden voor het overige op basis van de kosten en met inachtneming van de op het desbetreffende moment geldende uurtarieven afgerekend. Voor zover zij niet al op de opdrachtbevestiging zijn vermeld, gelden onze telkens actuele prijslijsten, die wij op verzoek gaarne toezenden. Alle prijzen zijn netto met de desbetreffende geldende wettelijke omzetbelasting. Eventuele accijnzen, leges, belastingen en andere publieke afdrachten zijn voor rekening van de klant. In geval van leveringen naar het buitenland kunnen er nog andere heffingen bijkomen die specifiek zijn voor het desbetreffende land. In geval van verzending per post/koerier/spoorwegen vindt de levering plaats voor rekening en risico van de ontvanger resp. klant. Voor het aftrekken

van een korting wegens betaling vóór de vervaldag, kortingen of andere prijsreducties is een expliciete overeenkomst vereist.

- 3.2 Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen in redelijke mate aan te passen wanneer na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen in de kosten, met name op grond van gestegen loonkosten, prijsverhogingen van onze leveranciers of schommelingen in wisselkoersen, optreden. Op verzoek zullen wij de klant de redenen voor de prijsaanpassing aantonen. De aanpassing zal in de regel 10% van de waarde van de opdracht niet te boven gaan. Is een daarboven uitgaande aanpassing noodzakelijk, dan dienen wij dit eerst schriftelijk of in de vorm van een tekst aan de klant mee te delen. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van deze mededeling de overeenkomst op te zeggen. In dat geval dient hij de reeds ontstane kosten en inspanningen te vergoeden. Het recht om de prijs aan te passen geldt niet voor goederen en prestaties die binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst geleverd dienen te worden, tenzij dat ze in het kader van een doorlopende schuldrelatie geleverd worden. Wanneer producten om redenen waarvoor KRONE niet aansprakelijk is, pas drie maanden na het sluiten van de overeenkomst uitgeleverd, dan heeft KRONE het recht om de prijzen in redelijke mate aan te passen. Voor zover er op het moment van de uitlevering een nieuwe prijslijst is, gelden de nieuwe prijzen als overeengekomen.
- 3.3 Onze facturen dienen – voor zover niet een andere vervaldag overeengekomen is – direct na ontvangst van de goederen en de factuur betaald te worden. Beslissend voor de betaaldatum is de binnenkomst van het bedrag op één van onze rekeningen. Betaalt de klant niet wanneer het bedrag vervallen is, dan dient er vanaf de vervaldag over de openstaande bedragen een rente van negen procentpunten boven de basiserende betaald te worden (§§ 288 van het Duitse BW, 353 van het Duitse wetboek van koophandel). Wij behouden ons het recht voor om een hogere vergoeding voor schade wegens te laat betalen te claimen.
- 3.4 Verrekenings- of retentierechten komen de klant alleen toe wanneer zijn tegenvordering rechtsgeldig vastgesteld, door ons niet betwist of erkend is. In geval van gebrekkige levering of prestaties blijven de tegenrechten van de klant overlevend.
- 3.5 Blijft de klant met een betaling in gebreke of doet zich na het afsluiten van de overeenkomst een essentiële verslechtering van de vermogenspositie van de klant voor waardoor de betaling in gevaar komt, of dreigt een dergelijke essentiële verslechtering van de vermogenspositie van de klant zich voor te doen, dan hebben wij het recht om de gehele restschuld van de klant betaalbaar te stellen en met wijziging van de getroffen overeenkomsten vooruitbetaling of het stellen van een zekerheid te verlangen of na gedane levering onmiddellijke betaling van al onze vorderingen die op dezelfde rechtsverhouding berusten, te verlangen. Dit geldt met name wanneer de klant zijn betalingen staakt, cheques van de klant niet gehonoreerd worden, verzoek tot verlening van faillissementsprocedure jegens de klant in gang gezet is of wanneer een verzoek tot faillietverklaring van de klant ingediend is en de faillissementsprocedure bij gebreke aan baten niet in gang gezet is. Hetzelfde geldt voor het geval van verslechtering van de credit rating met betrekking tot de klant bij vooraanstaande kredietverzekeraars of kredietinformatiebureaus. Eventuele afspraken over betaling in termijnen vervallen door middel van een desbetreffende mededeling aan de klant.
- 3.6 Voor zover er twijfels aan de kredietwaardigheid resp. solvabiliteit van de klant bestaan en/of het eigendomsvoorbehoud in de zin van § 6 van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig overeengekomen kan worden (bijv. omdat het toepasselijke buitenlandse rechtstelsel op de plaats van levering een bezitloos zekeringsrecht niet erkent, althans niet zonder verdere formaliteiten), hebben wij in ieder geval het recht om een levering geheel of gedeeltelijk alleen bij vooruitbetaling of tegen een andere redelijke zekerstelling van de vergoeding voor de voordien geleverde prestatie van KRONE (bijv. door het afsluiten van een kredietverzekering, het stellen van een documentaire zekerheid of het stellen van een bankgarantie e.d.) uit te voeren, waarbij de kosten van deze zekerstelling voor rekening van de klant komen.

§ 4

Leverings- en uitvoeringstijd, te late oplevering

- 4.1 Overeengekomen leveringstermijnen en –tijdstippen gelden alleen bij benadering, voor zover niet schriftelijk of in de vorm van een tekst uitdrukkelijk verkoop op levering overeengekomen is. Speciaal overeengekomen leveringstermijnen beginnen met het versturen van onze opdrachtbevestiging. De leveringstermijn is nagekomen wanneer voordat deze termijn verstreken is het te leveren voorwerp de fabriek verlaten heeft of meegedeeld is dat het gereed is voor verzending resp. de prestatie geleverd is.
Worden toch overeengekomen leveringstermijnen vanwege door ons te verantwoorden omstandigheden overschreden, dan kan de klant nadat twee door hem gestelde redelijke resp.ijtermijnen zonder resultaat verstreken zijn, de overeenkomst opzeggen. De opzegging dient schriftelijk of in de vorm van een tekst te geschieden.
- 4.2 Voor zover niet bij wijze van uitzondering verkoop op levering overeengekomen is, zijn wij pas na het verstrijken van een door klant gestelde redelijke resp.ijtermijn in gebreke. In geval van overmacht en andere onvoorziene, buitengewone en door ons niet te verantwoorden omstandigheden, zoals bijv. bedrijfsstoringen door brand, water en vergelijkbare omstandigheden, uitval van productie-installaties en machines, overschrijdingen van leveringstermijnen of uitval van leveringen van onze leveranciers alsmede bedrijfsonderbrekingen vanwege gebrek aan grondstoffen, energie of arbeidskrachten, staking, uitsluiting, problemen bij de beschikbaarheid van transportmiddelen, verkeersstoringen, ingrepen van overheidswege, zijn wij niet in gebreke. In plaats daarvan hebben wij – voor zover wij door de genoemde omstandigheden zonder schuld in tijdige nakoming van onze leveringsverplichtingen belemmerd zijn – het recht om de levering resp. prestatie voor de duur van de belemmering met een redelijke aanlooptijd uit te stellen. Wordt hierdoor de levering of prestatie meer dan twee maanden vertraagd, dan hebben zowel wij als ook de klant met uitsluiting van iedere aanspraak op schadevergoeding het recht om wat de door de storing in de levering getroffen hoeveelheid betreft de overeenkomst op te zeggen.
- 4.3 In ieder geval van in-gebreke-blijven is onze verplichting tot schadevergoeding overeenkomstig de regelingen van § 9 beperkt.
- 4.4 Wij hebben het recht om binnen de overeengekomen leverings- en uitvoeringstijden in delen te leveren of werkzaamheden in delen uit te voeren, wanneer dit voor de klant overkomelijk is.
- 4.5 Bij de nakoming van onze leverings- en uitvoeringsverplichtingen wordt ervan uitgegaan dat de klant zijn verplichtingen tijdig en regulier nakomt, met name wat betreft de aanlevering van door de klant aan te leveren werkstukken, te verschaffen stukken, vergunningen, toestemmingen alsmede de ontvangst van in voorkomende gevallen overeengekomen aanbetalingen. Het bezwaar van niet-nakoming van de overeenkomst blijft aan ons voorbehouden.

§ 5

Risico-overgang, transport en verpakking, inontvangstneming

- 5.1 De levering vindt plaats wanneer er niet uitdrukkelijk tussen ons en de klant iets anders schriftelijk of in de vorm van een tekst is overeengekomen, naar onze keuze vanaf onze

fabriek of ons magazijn (EXW – Incoterms 2010). In dit geval gaat het risico van een toevallige teloorgang en een toevallige verslechtering van de contractueel te leveren objecten nadat deze voor afhalen gereed zijn gezet, wanneer de klant de mededeling ontvangen heeft dat ze gereed staan („Gereed voor verzending”), over op de klant. Wij hebben echter het recht om onze producten zelf op het desbetreffende transportmiddel te laden. Wenst de klant dat de goederen verstuurd worden, dan gaat het risico van een toevallige teloorgang en een toevallige verslechtering van de contractueel te leveren objecten met de overdracht aan de transporteur over op de klant. Het risico van een toevallige teloorgang en een toevallige verslechtering van de contractueel te leveren objecten is ook dan voor rekening van de klant wanneer er in delen geleverd wordt of wanneer wij bij wijze van uitzondering nog andere acties, bijv. betaling van de verzendkosten, op ons genomen hebben. Loopt de verzending vertraging op ten gevolge van omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is, dan gaat het risico vanaf de dag waarop de goederen als voor verzending gereed gemeld zijn, over op de klant.

- 5.2 In geval van verzending van de goederen aan de klant wordt de keuze van de wijze van verzenden door ons gemaakt, mits er geen speciale schriftelijke overeenkomsten of overeenkomsten in de vorm van een tekst daarover zijn getroffen. Op verzoek van de klant wordt op diens kosten de zending door ons tegen diefstal-, breuk-, transport-, brand- en waterschade alsmede tegen andere verzekerbare risico's verzekerd.
- 5.3 Aangeleverde objecten dienen, ook wanneer zij onbeduidende gebreken vertonen, door de klant met behoud van de rechten uit § 8 in ontvangst genomen te worden.
- 5.4 Blijft de klant wat de inontvangstneming betreft in gebreke of werkt hij daarbij niet mee, met name bij de inontvangstneming van de goederen of het afhalen van de goederen bij ons nadat hij de mededeling ontvangen heeft dat deze voor verzending gereed zijn, dan hebben wij het recht om vergoeding van de schade die hierdoor voor ons ontstaat met inbegrip van eventuele extra uitgaven (bijv. opslagkosten, uitgaven voor vergeefse pogingen tot aflevering etc.) te verlangen.

§ 6

Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat de koopprijs en alle andere op dat moment lopende of toekomstige vorderingen die ons op grond van de handelsrelatie jegens de klant toekomen, volledig betaald zijn. Opnemen van de koopprijsvordering jegens de klant in een lopende factuur en erkenning van een saldo laten het eigendomsvoorbehoud onverlet.
- 6.2 De klant is verplicht om de geleverde goederen met zorg te behandelen zolang ons eigendomsvoorbehoud ervoor bestaat; met name is hij verplicht om ze op eigen kosten tegen verloren gaan en beschadiging en vernietiging, zoals bijv. brand-, water- en diefstalsschade, voldoende tegen nieuwwaarde te verzekeren. De klant draagt reeds nu zijn aanspraken op grond van de verzekeringscontracten aan ons over. Wij aanvaarden deze cessie.
- 6.3 De klant mag de goederen die nog ons eigendom zijn niet verpanden, noch als zekerheid overdragen. Hij heeft echter op grond van de volgende bepalingen het recht om de geleverde goederen in het reguliere handelsverkeer door te verkopen. Het voornoemde recht bestaat niet, voor zover de klant een aanspraak jegens zijn contractpartner die uit de doorverkoop van de goederen voortvloeit – in alle gevallen rechtsgeldig – bij voorbaat aan een derde overgedragen of verpand heeft of met hem cessieverbod overeengekomen is.
- 6.4 De klant draagt ter zekerstelling van de nakoming van al onze genoemde aanspraken reeds nu alle - ook in de toekomst ontstaande en voorwaardelijke - vorderingen op grond van doorverkoop van door ons geleverde goederen met alle bijkomende rechten voor een bedrag van de waarde van de geleverde goederen prevalerend vóór het resterende deel van zijn vorderingen aan ons over. Wij aanvaarden hierbij deze cessie.
- 6.5 Zolang en voor zover de klant zijn betalingsverplichtingen jegens ons nakomt, is hij gemachtigd om de aan ons overgedragen vorderingen jegens zijn klant in het kader van reguliere bedrijfsvoering te incasseren. Hij heeft echter niet het recht om ten aanzien van deze vorderingen een rekening-courant-relatie of cessieverbod met zijn klant overeen te komen of deze aan derden af te staan of te verpanden. Bestaat er in tegenspraak met de bovenstaande tweede zin een rekening-courant-relatie tussen de klant en de verkrijgers van goederen waarvoor ons voorbehoud geldt, dan heeft de bij voorbaat overgedragen vordering ook betrekking op het erkende saldo zoals in geval van insolventie van de verkrijger ook op het dan aanwezige saldo.
- 6.6 Op ons verzoek dient de klant zijn aan ons overgedragen vorderingen stuk voor stuk aan te tonen en zijn debiteuren over de cessie te informeren met het verzoek om een bedrag ter hoogte van onze vorderingen jegens de klant aan ons te betalen. Wij hebben het recht om te allen tijde ook zelf de debiteur van de klant over de cessie te informeren en de vorderingen te incasseren. Wij zullen van deze bevoegdheden echter geen gebruik maken zolang de klant zijn betalingsverplichtingen regulier en zonder gebreke nakomt, er geen verzoek om de klant failliet te verklaren ingediend is en de klant zijn betalingen niet staakt. Doet zich daarentegen één van de bovengenoemde gevallen voor, dan kunnen wij verlangen dat de klant de overgedragen vorderingen en de desbetreffende debiteuren aan ons bekend maakt, alle voor het incasseren van de vorderingen vereiste gegevens verstrekt en de daarbij behorende stukken overhandigt.
- 6.7 In geval van verpandingen of andere ingrepen van derden dient de klant ons daarvan onverwijld schriftelijk of in de vorm van een tekst op de hoogte te stellen.
- 6.8 Wij verplichten ons om de ons toekomende zekerheden op verzoek van de klant in zoverre vrij te geven als (i) de geschatte waarde van onze zekerheden onze voor bescherming in aanmerking komende vorderingen jegens de klant met meer dan 50% te boven gaat of (ii) de realiseerbare waarde van onze zekerheden onze voor bescherming in aanmerking komende vorderingen jegens de klant met meer dan 10% te boven gaat; de keuze van de zekerheden die voor vrijgave in aanmerking komend, is aan ons.
- 6.9 In geval van gedragingen van de klant die in strijd zijn met de overeenkomst, met name bij niet-voldoening van betalingen met meer dan 10% van het factuurbedrag gedurende een periode van tenminste 30 dagen na de vervaldatum en binnenkomst van de factuur bij de klant, hebben wij het recht om de met als doel deze te gelden te maken door ons geleverde goederen te verpanden of de klant een termijn te stellen waarbinnen hij in overeenstemming met de overeenkomst moet nakomen, welke termijn in geval van niet-voldoening van betalingen door de klant een termijn van twee verdere weken niet dient te overschrijden. In het geval van tegeldemaking van de goederen dient de opbrengst van de tegeldemaking met de jegens ons bestaande schulden van de klant – na aftrek van redelijke kosten voor de tegeldemaking – in overeenstemming met § 366 lid 2 van het Duitse BW verrekend te worden.
- 6.10 De in deze § 6 getroffen regelingen gelden navenant voor objecten waaraan wij door bewerking of verwerking of door verbinding of vermenging een uitsluitend eigendom of een mede-eigendom verkrijgen.

- 7.1 De klant zal ons onverwijld schriftelijk ervan op de hoogte stellen wanneer jegens hem in verband met onze leveringen en prestaties aanspraken vanwege schending van rechten op industrieel eigendom of rechten op intellectueel eigendom naar voren gebracht worden of hem anderszins bekend worden.
- 7.2 In het geval dat een voorwerp van levering een recht op industrieel eigendom of recht op intellectueel eigendom van een derde schendt, zullen wij naar onze keuze en voor onze rekening het voorwerp van levering dusdanig wijzigen of vervangen dat er geen rechten van derden meer geschonden worden, maar dat het voorwerp van levering verder de contractueel overeengekomen functies vervult, ofwel de klant door het sluiten van een licentieovereenkomst met de derden het gebruiksrecht verschaffen. Lukt ons dit niet binnen een redelijke termijn, dan heeft de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen of de koopprijs in redelijke mate te verlagen. Voor eventuele aanspraken op schadevergoeding van de klant gelden de beperkingen van § 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.3 In geval van inbreuk op rechten door door ons geleverde producten van andere producenten zullen wij naar onze keuze onze aanspraken jegens de producenten en bovenwaartse leveranciers voor rekening van de klant naar voren brengen of aan de klant overdragen. Aanspraken jegens ons bestaan in deze gevallen op grond van deze § 7 alleen wanneer er geen kans bestaat dat de hierboven genoemde aanspraken jegens de producenten en bovenwaartse leveranciers in rechte afgedwongen kunnen worden of bijv. op grond van een faillissementselement.
- 7.4 Omvat de levering ook software of softwareproducten (hierna „software” genoemd), dan gelden de volgende bepalingen:

- a) Onder de regeling van dit lid 7.4 vallen zowel de systeemprogramma's van het besturingssysteem als ook de applicatieprogramma's voor het verrichten van de speciale taken van het bedrijf, met inbegrip van de bron- en machineprogramma's met de complete daarbij behorende fabrieks- of gebruikerdocumentatie die bedoeld of geschikt is om het gebruik of de toepassing van een computerprogramma te bevorderen, met name beschrijvingen van problemen, systeemanalyses, gebruiksaanwijzingen, plannen inzake datastromen en programmaverloop, testprogramma's etc. De geldigheid van deze bepalingen staat los van de gebruikte taal van het programma en de soort notatie van de software in een schriftelijke vorm of van de vastlegging op willekeurige gegevensdragers zoals vaste harde schijven, werkgeheugens, flashgeheugens, diskettes, microprocessoren etc.
- b) De in de levering omvatte software is door ons zelf of in onze opdracht ontwikkeld of staat ons op grond van een licentie van derden/derdenfirma's ter beschikking voor commercieel gebruik en voor het doorgeven ervan aan derden. Het gaat bij deze programma's en gegevens inzake de computergestuurde automatische werkwijze van de geleverde machines en installaties deels om auteursrechtelijk beschermde werken zoals bedoeld in § 2 lid 1.1 van de Duitse wet op intellectueel eigendom („Urheberrechtsgesetz” (UrhG)). De programma's alsmede de begeleidende documentaties zijn bovendien door de licentiegever, door ons of voor ons met een aanzienlijke investering in tijd en kosten ontwikkeld. Ze zijn niet openbaar, maar het zijn handels- en bedrijfsgeheimen die aan de klant worden toevertrouwd, en hij verplicht zich jegens ons tot geheimhouding.
- c) Wij verlenen de klant een enkelvoudig, niet uitsluitend recht op gebruik van de software. Dit gebruiksrecht is zakelijk beperkt tot de besturing van de machines resp. producten waarbij de software geleverd is. Het gebruiksrecht is in tijd beperkt door de levensduur van de geleverde machine. Het is zonder onze uitdrukkelijke toestemming in de vorm van een tekst niet op derden overdraagbaar. In het geval van verkoop van de geleverde machine aan derden zijn wij alleen verplicht om toestemming [voor het gebruik] te verlenen wanneer de verkrijger zonder enig voorbehoud en in rechte bindend alle verplichtingen op zich neemt die voor de klant met betrekking tot de software uit deze voorwaarden voortvloeien. De klant zal in dat geval de complete software zonder dat hij kopieën achterhoudt, aan de verkrijger overdragen.
- d) De klant verplicht zich om de hem toevertrouwde software geheim te houden en bij buitenbedrijfstelling van de geleverde machine te vernietigen. Hij zal in het belang van de geheimhouding binnen zijn onderneming de software alleen voor die personen toegankelijk maken die er beslist mee moeten werken, betrouwbaar zijn en de verplichting tot geheimhouding op zich genomen hebben. De klant is verplicht om derden de toegang tot een object dat de software opslaat of weergeeft, te verbieden en deze mogelijkheid door passende maatregelen uit te sluiten.
- e) De klant verplicht zich om zich te onthouden van:
- kopiëren of vermenigvuldigen van de software om het even met welke middelen en in welke vorm;
 - decoderen of achterhalen van de software en/of de ten grondslag liggende broncodes van de software of het op andere wijze openbaar maken ervan;
 - verkopen, verhuren, licenties verlenen of op andere wijze voor gebruik aan derden overlaten van de software of gebruik van de software resp. een verboden kopie of nabootsing ervan om een apparaat te besturen dat in staat is informatie te verwerken; hiervan uitgezonderd is de door ons geleverde machine, waarvoor het programma bestemd is.
- f) inhoudelijke wijzigingen van geleverde software, ook met als doel een aanpassing door de klant, zijn alleen toegestaan na onze voorafgaande, in de vorm van een tekst te verlenen toestemming.
- g) De verplichtingen van de klant inzake geheimhouding, nalaten van vermenigvuldiging, verspreiding, bewerken, met de overeenkomst strijdig gebruik op grond van de bovenstaande bepalingen blijven ook bestaan nadat de desbetreffende geldige overeenkomst is afgehandeld en ook na de teloorgang van de geleverde machine. Zij eindigen pas wanneer de door de in dit lid gesloten overeenkomsten beschermde immateriële rechten expireren of wanneer de bedrijfsgeheimen openbaar geworden zijn.
- h) De klant zal producentengegevens niet verwijderen of zonder onze voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming wijzigen. Alle andere rechten op de software met inbegrip van kopieën blijven ons voorbehouden.

§ 8

Garantie, rechten van de klant bij gebreken

- 8.1 Als overeenkomst inzake de hoedanigheid van de goederen geldt uitsluitend de beschrijving van de goederen die voorwerp van de afzonderlijke overeenkomsten is. Voor zover de hoedanigheid niet overeengekomen is, dient in overeenstemming met de wettelijke regeling beoordeeld te worden of er van een gebrek sprake is of niet (§ 434 lid 1 zin 2 en 3 van het Duitse BW).

- 8.2 Voorwaarde voor aanspraken van de klant wegens gebreken is dat hij zijn wettelijke controle- en klachtplichten nagekomen is. Is de klant koopman in de zin van het Duitse wetboek van koophandel, dan geldt bovendien het volgende:

De door ons geleverde goederen dienen na aflevering aan de klant of aan de door hem aangewezen derde onverwijld zorgvuldig door de klant gecontroleerd te worden (§ 377 van het Duitse wetboek van koophandel). De door ons geleverde goederen gelden als akkoord bevonden wanneer er ons binnen een redelijke termijn, ten laatste echter binnen vijf werkdagen na aflevering van de goederen of anders binnen vijf werkdagen na ontdekking van het gebrek of ieder vroeger tijdstip waarop het gebrek voor de klant bij normaal gebruik van de goederen zonder nadere controle zichtbaar was, geen schriftelijke eis of kennisgeving met betrekking tot kennelijke gebreken of andere gebreken die bij de onverwijld controle zichtbaar waren, is toegestuurd. De klant is daarnaast verplicht om ons bij zichtbare gebreken op de gebrekkigheid te attenderen. Laat de klant de reguliere controle en/of de mededeling omtrent de gebreken na, dan is onze aansprakelijkheid voor het geconstateerde of bij de reguliere controle zichtbare, maar niet aangemelde gebrek uitgesloten.

- 8.3 Bij gebruikte of als gedeclasseerd overeengekomen producten alsmede bij onbeduidende verminderingen van de waarde of van de bruikbaarheid van de geleverde goederen heeft de klant geen recht op garantie op grond van gebreken. Hetzelfde geldt in geval van afwijkingen, met name bij maten, gewichten, vermogensgegevens of kleurschakeringen die binnen de in de branche gebruikelijke toleranties liggen. Eveneens uitgesloten zijn aanspraken van de klant op garantie, voor zover schades aan de geleverde goederen of andere rechtsgoederen van de klant te wijten zijn aan ondeskundig gebruik van de goederen, onjuiste montage of inbedrijfstelling door de klant of derden, natuurlijke slijtage, ondeskundige of onzorgvuldige behandeling van de goederen, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, vervangend materiaal, gebrekkige bouwwerkzaamheden waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, chemische-, elektrochemische- of elektrische invloeden waarvoor wij niet aansprakelijk zijn.

- 8.4 Vertonen de door ons geleverde goederen een gebrek, dan hebben wij naar onze keuze eerst het recht om het gebrek door levering van goederen zonder gebreken (vervangende levering) te verhelpen of het gebrek te verhelpen (herstel). Ons recht om de gekozen soort naderhand verrichte nakoming, onverminderd § 475 lid 4 van het Duitse BW, op grond van wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onverlet. De klant dient ons de tijd en de gelegenheid te geven die nodig is om de verschuldigde naderhand verrichte nakoming te realiseren, en met name de gereclameerde goederen voor onderzoeksdoeleinden over te dragen. Hij dient bij de naderhand verrichte nakoming mee te werken, met name de goederen met een gebrek te verladen wanneer zij door ons afgehaald worden.

- 8.5 De voor het onderzoek en de naderhand te verrichten nakoming vereiste uitgaven, met name transport-, wegenbelasting-, arbeids- en materiaalkosten, alsmede uitgaven in de zin van § 439 lid 3 van het Duitse BW zijn voor onze rekening wanneer er inderdaad sprake is van een gebrek. Blijkt echter dat een eis van de klant om een gebrek te herstellen onterecht is, dan kunnen wij verlangen dat de klant de in dezen ontstane kosten vergoedt.

- 8.6 Wanneer de naderhand te verrichten nakoming ook na de derde poging mislukt is of een voor de naderhand te verrichten nakoming door de klant te stellen redelijke termijn zonder resultaat afgelopen is of volgens de wettelijke voorschriften achterwege kan blijven, kan de klant de overeenkomst opzeggen of de prijs verlagen. In geval van een onbeduidend gebrek bestaat er echter geen opzeggingsrecht.

- 8.7 Aanspraken van de klant op schadevergoeding resp. vergoeding van vergeefs gemaakte kosten die aan ons te wijten zijn, bestaan alleen uit hoofde van § 9.

- 8.8 Verhaalrechten van de klant jegens ons in de zin van §§ 445a, 478 van het Duitse BW (verhaal van de ondernemer) zijn er alleen voor zover de klant met zijn afnemer geen overeenkomst gesloten heeft die boven de wettelijke aanspraken wegens gebreken uitgaat. Zijn bij de leveringsketen met inbegrip van de laatste koopovereenkomst uitsluitend ondernemers betrokken, dan is toepassing van lid 1 en 2 van § 445a van het Duitse BW uitgesloten.

§ 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor schadevergoeding zijn wij – om het even op welke rechtsgrond - bij opzet en grove nalatigheid aansprakelijk.

- 9.2 In geval van eenvoudige nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk

- a) voor aantasting van leven, lichaam of gezondheid;
- b) voor schades vanwege schending van een essentiële contractuele verplichting. Essentieel voor een overeenkomst zijn verplichtingen waarvan nakoming de reguliere uitvoering van de overeenkomst überhaupt pas mogelijk maakt en op nakoming waarvan de contractpartner gewoonlijk vertrouwt en vertrouwen mag. In een dergelijk geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de schades die bij het afsluiten van de overeenkomst als mogelijke gevolgen van een schending van de overeenkomst, bij toepassing van de in het zakelijk verkeer gebruikelijke zorgvuldigheid, objectief als inherent aan de overeenkomst te voorzien waren. Wij zijn in een dergelijk geval met name niet aansprakelijk voor gedeeltelijke winst van de klant die niet als inherent aan de overeenkomst te voorzien was, en niet voor andere niet voorzienbare indirecte gevolgschades.

- 9.3 Wanneer wij in de zin van lid 9.2b) aansprakelijk zijn voor schending van een essentiële contractuele verplichting zonder dat er sprake is van grove nalatigheid of opzet, dan is onze aansprakelijkheid qua omvang beperkt tot het dubbele van het factuurbedrag. Een hogere schade is volgens de zinswijze van de partijen niet inherent aan de overeenkomst.

- 9.4 Contractuele boetes en overall-schadevergoedingen, die de klant in verband met door ons geleverde goederen aan derden verschuldigd is, kan hij – onder voorbehoud van alle verdere premissen – alleen dan als voor schadevergoeding in aanmerking komend naar voren brengen wanneer dit uitdrukkelijk met ons overeengekomen is of wanneer de klant ons vóór het sluiten van de overeenkomst met hem schriftelijk op dit risico geattendeerd heeft.

- 9.5 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van onze aansprakelijkheid gelden navenant voor onze organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en andere hulppersonen.

- 9.6 Voor zover wij technische informatie verschaffen of bij wijze van uitzondering in een adviserende rol actief zijn en deze informatie of advisering geen deel uitmaakt van onze contractuele verplichtingen, vindt zulks plaats zonder vergoeding en met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.

- 9.7 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van onze aansprakelijkheid gelden niet voor zover wij een gebrek arglistig verzwezen hebben of een garantie voor de hoedanigheid van het materiaal op ons genomen hebben. Hetzelfde geldt voor aanspraken van de kopers op grond van de wet inzake de productaansprakelijkheid.

§ 10 Verjaring

- 10.1 Aanspraken van de klant jegens ons, met name wegens gebreken aan door ons geleverde goederen of door ons geleverde prestaties – met inbegrip van aanspraken op schadevergoeding en aanspraken op vergoeding van vergeefs gemaakte kosten op grond van dergelijke gebreken – verjaren binnen een jaar na het wettelijke begin van de verjaring, voor zover uit de volgende leden 10.2 bis 10.3 niet iets anders blijkt.

- 10.2 Heeft de klant of een andere klant in de leveringsketen op grond van gebreken aan door ons geleverde nieuw geproduceerde zaken aan aanspraken van zijn koper voldaan en is de laatste deal in de leveringsketen een aankoop van verbruiksgoederen, dan begint de verjaring van aanspraken van de klant jegens ons uit hoofde van §§ 437, 445a lid 1 van het Duitse BW op zijn vroegst twee maanden na het tijdstip waarop de klant of de andere klant in de leveringsketen aan de aanspraken van de verbruikers heeft voldaan, tenzij de klant zich jegens zijn contractpartner met succes op het bezwaar van verjaring zou hebben kunnen beroepen. De verjaring van de aanspraken van de klant op grond van door ons geleverde gebrekkige goederen begint in ieder geval voor zover de aanspraken van de contractpartner van de klant op grond van gebreken aan de door ons aan de klant geleverde goederen jegens de klant verjaard zijn, op zijn laatst echter drie jaar na het tijdstip waarop wij de desbetreffende zaak aan de klant afgeleverd hebben.

- 10.3 De in de leden 10.1 bis 10.2 opgenomen bepalingen gelden niet voor de verjaring van aanspraken op grond van schending van leven, lichaam of gezondheid alsmede voor de verjaring van aanspraken op grond van de wet inzake de productaansprakelijkheid en op grond van rechtsgbreken aan de door ons geleverde goederen die in een zakelijk recht van een derde bestaan op grond waarvan geëist kan worden dat de door ons geleverde goederen teruggegeven moeten worden. Deze bepalingen gelden voorts niet voor de verjaring van aanspraken van onze klant die erop berusten dat wij gebreken aan door ons geleverde goederen of aan door ons geleverde prestaties arglistig verzwezen hebben of dat wij een verplichting met opzet of grof nalatig geschonden hebben. In deze gevallen gelden voor de verjaring van deze aanspraken de wettelijke verjaringstermijnen.

§ 11 Plaats van nakoming, bevoegde rechtbank

- 11.1 Plaats van nakoming is de plaats van onze vestiging Spelle.

- 11.2 Uitsluitend bevoegde rechtbank voor alle geschillen tussen ons en koopliden of publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke afgescheiden vermogens is Spelle, voor zover zich niet dwingend voorgeschreven wettelijke voorschriften hiertegen verzetten. Dit geldt ook in die gevallen waarin de klant geen algemene bevoegde rechtbank in de Bondsrepubliek Duitsland heeft of zijn bevoegde rechtbank vóór het indienen van de klacht naar het buitenland verplaatst. Wij hebben echter het recht om klachten jegens een klant ook bij diens bevoegde rechtbank aanhangig te maken.

- 11.3 Op de rechtsrelatie tussen ons en de klant of tussen ons en derden is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, zoals dat tussen Duitse koopliden geldt. Toepassing van de voorschriften inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CSIG - Weens VN-Koopverdrag) en van het Duitse internationale privaatrecht worden uitdrukkelijk uitgesloten.

§ 12 Exportcontrole

- 12.1 Wij en ook onze klant zullen ons houden aan de voorschriften en wetten inzake exportcontrole en sancties van de Bondsrepubliek Duitsland (BRD), de Europese Unie (EU), de Verenigde Staten van Amerika (USA) alsmede aan eventuele verdere dwingend geldende toepasselijke wettelijke richtlijnen inzake transacties met het buitenland. Dit geldt met name voor de Verordening (EG) nr. 428/2009 (EG-Dual-Use-Verordening) alsmede de daarbij behorende aanhangsels, de Duitse wet inzake transacties met het buitenland („Außenwirtschaftsgesetz“ (AWG)), de Duitse verordening inzake transacties met het buitenland („Außenwirtschaftsverordnung“ (AWV)) alsmede de daarbij behorende bijlage (Deel I, paragrafen A en B van de Duitse exportlijst), in de telkens geldende versies, en voor eventuele beperkingen op grond van Verordening (EG) nr. 881/2002, Verordening (EG) nr. 553/2007, Verordening (EG) nr. 2580/2001 (Anti-terreur-Verordening) en Verordening (EU) nr. 753/2011 alsmede voor beperkingen die uit de (US) OFAC-lijsten voortvloeien.

- 12.2 De klant verplicht zich om de door KRONE geleverde goederen noch direct, noch indirect, al of niet rechtstreeks aan personen, ondernemingen, instellingen, organisaties of naar landen te exporteren, te exporteren, opnieuw te exporteren, te leveren, door te geven of op andere wijze toegankelijk te maken, voor zover dit tegen Duitse, Europese en/of US-Amerikaanse exportbepalingen of andere embargovoorschriften indruist. Voor zover de klant onze producten doorverkoopt of op andere wijze derden bij de afwikkeling van de overeenkomst inschakelt, zal hij met name zijn klant, handelspartner en medewerkers controleren of er een naamsovereenkomst bestaat met op de actuele, als aanhangsels bij de in lid 12.1 genoemde verordeningen gepubliceerde lijsten genoemde natuurlijke of rechtspersonen, groepen of organisaties. In het geval van een naamsovereenkomst dient er van het doen van zaken met deze personen, groepen of organisaties afgezien te worden.

- 12.3 Op ons verzoek zal de klant ons de vereiste informatie over het eindverbruik van de door ons te leveren goederen verschaffen, met name verklaringen omtrent de uiteindelijke verblijfplaats van de verkochte goederen (zogenaamde „Endverbleibsdokumente“) opmaken en in de originele versie aan ons toezenden, zodat wij de uiteindelijke verblijfplaats en het gebruiksdoel van de geleverde goederen kunnen controleren en deze aan de bevoegde autoriteiten die over de exportcontrole gaan, kunnen aantonen.

- 12.4 Wij hebben het recht om de overeenkomst met de klant resp. afzonderlijke verplichtingen tot het verrichten van leveringen resp. prestaties resp. voor langere duur aangegane verplichtingen op te zeggen wanneer en voor zover dit van de zijde van KRONE voor het nakomen van nationale of internationale wettelijke voorschriften in de zin van lid 12.1 noodzakelijk is. In geval van een opzegging in de zin van de eerste zin van dit lid 12.4 is naar-voren-brengen van een aanspraak op schadevergoeding of naar-voren-brengen van andere rechten door de klant wegens de opzegging uitgesloten.

§ 13 Geheimhouding, gegevens

- 13.1 Wij en onze klant zullen handels- en bedrijfsgeheimen van de andere partij die tijdens de handelsrelatie bekend worden, zonder toestemming van de andere partij niet gebruiken, noch aan derden doorgeven, tenzij de handels- of bedrijfsgeheimen algemeen toegankelijk zijn of voor zover er een wettelijke publiciteitseis bestaat. Dit geldt ook voor de tijd na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst.

- 13.2 In geval van gerechtvaardigd belang (bijv. wanneer de klant garantieaanspraken ten aanzien van het voorwerp van de overeenkomst naar voren brengt) is het ons en degenen die in onze opdracht werkzaam zijn echter toegestaan de bedrijfsgegevens van het voorwerp van de overeenkomst (bijv. bedrijfsuren, oppervlakprestatie, bedrijfstijd) uit te lezen en zich toegang te verschaffen tot de telematische gegevensdocumentatie die het voorwerp van de overeenkomst betreft. De toegang tot deze gegevens is zo lang en in

zoverre toegestaan als voor het gebruikmaken van onze gerechtvaardigde belangen noodzakelijk is.

- 13.3 De klant verklaart zich daarnaast ermee akkoord dat de bedrijfsinformatie van de klant die ons in het kader van en ten behoeve van handelsrelatie (bijv. balansen, verslag van de status van het bedrijf, businessplannen, bankinformatie etc.) verstrekt wordt, door ons en door met ons gelieerde ondernemingen verwerkt, aan derden verstrekt en gebruikt mogen worden, voor zover dit verband houdt met de handelsrelatie, met name voor zover de klant ondersteuning bij de financiering wenst te verkrijgen. De hier bedoelde toestemmingsverklaring wordt vrijwillig afgegeven en kan te allen tijde door de klant herroepen worden. De verklaring geldt niet als toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens op grond van de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming. Het intellectueel eigendom van de verschaft gegevens en het eigendom van de rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot deze gegevens blijft aan de klant toebehoren, voor zover niet schriftelijk iets anders overeengekomen is. ***

§ 14 Slotbepalingen

- 14.1 Wanneer er van de bovenstaande bepalingen één of meerdere ongeldig, niet-uitvoerbaar of vanwege een speciale overeenkomst uitgesloten zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 14.2 Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of toestemming in de vorm van een tekst mag onze klant zijn rechten resp. aanspraken jegens ons, met name wegens gebreken aan door ons geleverde goederen of wegens door ons geleverde wanprestaties, noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of aan derden verpanden; dit laat § 354 a van het Duitse wetboek van koophandel onverlet.
- 14.3 Wij slaan gegevens van onze klant in het kader van onze wederzijdse handelsrelatie in overeenstemming met de Duitse wet inzake gegevensbescherming en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is aan de AHV als § 15 toegevoegd.

§ 15 Aanhangsel - Privacyverklaring

- 15.1 Verantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming:

Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Str. 10, 48480 Spelle, ingeschreven in het Handelsregister bij het Kantongerecht Osnabrück onder nummer HRA 204871 (hierna ook als „wij“ of „KRONE“ aangeduid), is verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van de gegevens in verband met deze overeenkomst.

Wanneer u vragen, opmerkingen of voorstellen inzake uw rechten als betrokkene of inzake de verwerking van uw persoonsgegevens door KRONE hebt, kunt u zich tot onze functionaris voor de gegevensbescherming wenden. Zijn contactgegevens kunt u inzien op onze internetpagina (<https://gruppe.krone.de/datenschutz>).

- 15.2 Doel en rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens voor de doeleinden van deze overeenkomst en van onze contractuele relatie. De verwerking van de gegevens is gebaseerd op uw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van wettelijke verplichtingen alsmede op grond van ons gerechtvaardigde belang bij distributie en verkoop van onze goederen alsmede om u altijd passende offertes (met inbegrip van, voor zover gewenst, financieringsaanbiedingen) te kunnen presenteren en aanbieden. De wettelijke grondslag van deze verwerking is art. 6 lid 1 S. 1.a, b, c en f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- 15.3 Betrokken gegevenscategorieën

Wij verwerken gegevens die u in het kader van de overeenkomst en van onze contractuele relatie ter beschikking stelt en die voor de uitvoering van de overeenkomst of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen noodzakelijk zijn.

Dit betreft met name

- Contactinformatie en handelsinformatie voor de afwikkeling van de overeenkomst (bijv. naam onderneming, contactpersoon, adres, telefoonnummer, e-mailadres),
- Gegevens inzake de solvabiliteit van de klant (voor zover er geen vooruitbetaling verricht wordt);
- Gegevens inzake de bestelling en
- Informatie voor zover deze voor het nakomen van wettelijke bewaarplichten noodzakelijk zijn.

- 15.4 Duur van de opslag van de gegevens

Uw gegevens worden voor de doeleinden van onze contractuele relatie bewaard en vervolgens gewist of geanonimiseerd, voor zover er geen wettelijke bewaartermijnen zijn.

- 15.5 Verzending van persoonsgegevens

Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven, met uitzondering van de relevante dienstverleners die wij bij de afwikkeling van de overeenkomst inzetten. Verzending naar landen buiten de EU/EER is door ons niet voorzien, tenzij dit voor onze contractuele relatie op grond van uw locatie of uw bestelling noodzakelijk is.

- 15.6 Rechten van betrokkenen

U hebt de volgende rechten met het oog op uw persoonsgegevens:

- Recht op informatie, art. 15 AVG
- Recht op rectificatie, art. 16 AVG
- Recht op wissen, art. 17 AVG
- Recht op beperking van de verwerking, art. 18 AVG
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid, art. 20 AVG
- Recht op bezwaar tegen de verwerking, art. 21 AVG

Voorts kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de bevoegde toezichhoudende instantie inzake gegevensbescherming van Nedersaksen (vestigingsplaats van KRONE).